

# Lagere operationele kosten met **agentic AI**

Upsider.

01 / Efficiëntie

## Druk op marges

Bedrijven staan onder toenemende druk om kosten te verlagen zonder kwaliteit op te geven. Slimmere processen verlagen de kosten en verbeteren de kwaliteit tegelijk.

02 / Werk

## Te veel handwerk

Offertes, planning, factuurverwerking, e-mailafhandeling — medewerkers besteden 40-60% van hun tijd aan werk dat AI inmiddels prima zelf kan.

03 / Concurrentie

## Versnelling met AI

Concurrenten die slim met AI omgaan, leveren sneller en goedkoper. Wie wacht, verliest terrein dat moeilijk terug te winnen is.

Upsider helpt organisaties **kernprocessen agentic maken** — van procesanalyse tot volledig werkende AI-applicaties. Wij definiëren samen met onze klanten de use cases met de meeste impact, en bouwen ze zelf. Onze klanten realiseren **tot 50% tijdswinst op de processen die we agentic maken** — direct vertaalbaar naar lagere operationele kosten of groei zonder personeelsuitbreiding.

// TWEE PROPOSITIES **Wat wij voor u bouwen**

01 PROCESS AUTOMATION

## Kernprocessen agentic maken

Wij identificeren samen met u welke processen het meeste tijd kosten — en bouwen AI-agents die het werk overnemen. **Tot 50% tijdswinst** op de processen die we agentic maken. Mensen houden meer tijd over voor werk dat ertoe doet.

- 01 **Offertes & sales.** Van lead-research tot voorstelgeneratie — uw accountmanagers verdubbelen hun output zonder extra uren te draaien.
- 02 **Customer service & 1e-lijns.** Vragen, klachten en informatieverzoeken automatisch afgehandeld of voorbereid voor uw team. Snellere afhandeling, hogere klanttevredenheid.
- 03 **Planning & administratie.** Capaciteit, agenda's, routes, facturen, inkoop — agents die zelfstandig plannen, verwerken en aanpassen.
- 04 **Documentwerk & kwaliteitscontrole.** Recruitment-screening, contractcheck, documentanalyse, leadgeneratie — overall waar herhalend werk tijdrovend en foutgevoelig is.

02 CONVERSATIONAL AI

## Autonome AI-chatbots

Slimme chatbots die **écht iets doen** in plaats van alleen vragen te beantwoorden. Geïntegreerd met uw agenda, CRM, voorraad of website. 24/7 beschikbaar, voor klanten én medewerkers — meertalig, met menselijke overdracht waar nodig.

- 01 **Afspraken & receptie.** Inplannen, wijzigen, herinneren — direct in uw agenda. Ideaal voor zorginstellingen, advies- en accountancypraktijken, autobedrijven, technische dienstverleners.
- 02 **Klant-Q&A 24/7.** Productvragen, statusupdates, openingstijden, prijsinformatie. Altijd beschikbaar, ook na vijven en in het weekend.
- 03 **Sales support & offertes.** Eerste kwalificatie van leads, productadvies op basis van klantbehoefte, automatisch een offerte uitwerken.
- 04 **Interne assistent voor medewerkers.** Toegang tot uw kennisbank, HR-vragen, procesinformatie — uw mensen vinden in seconden wat anders dagen zoeken kost.

// AANPAK **In vier stappen naar werkende AI**

● STAP 01 / KENNISMAKEN

### Discovery

Een kennismaking van 60 minuten om uw situatie te begrijpen, kansen te verkennen en te beoordelen of er een goede fit is.

● STAP 02 / DEFINIËREN

### Use Case Kick-off

Een gezamenlijke werksessie waarin we processen in kaart brengen en de meest impactvolle use cases definiëren. Inclusief business case en pilot-voorstel.

● STAP 03 / BOUWEN

### Pilot

**Snel een werkend prototype.** Eén concreet proces, vaste prijs, meetbare resultaten. Bewijs dat het werkt vóór we opschalen.

● STAP 04 / OPSCHALEN

### Schalen & beheer

Op basis van bewezen waarde schalen we naar andere processen. Inclusief beheer en doorontwikkeling.

#### WAAROM UPSIDER

Wij **bouwen zelf**, met een klein en ervaren team. Vroege adopters van AI met diepe expertise in alle toonaangevende modellen. Competitieve pricing: wij werken deels met een **resultaatafhankelijk model** — een deel van onze vergoeding hangt af van het resultaat.

#### VOLGENDE STAP

Een **Discovery van 60 minuten** — een eerste kennismaking. We bespreken uw situatie en kijken samen of er een goede fit is.

#### CONTACT

**Bas Drogtop** — Managing Director

bas@upsider.nl  
+31 6 4112 4602