

Algemene voorwaarden Upsider.

Versie juli 2026 — van toepassing op alle offertes en opdrachten van Upsider B.V., gevestigd te Heemstede, KvK 81223722. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op www.upsider.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

ARTIKEL 01

Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: **Upsider**: de opdrachtnemer zoals hierboven omschreven; **Opdrachtgever**: iedere partij die met Upsider een overeenkomst aangaat; **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen Upsider en Opdrachtgever, waaronder een geaccepteerde offerte; **AI-systemen**: software die gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie, waaronder taalmodellen van derde partijen; **Output**: alle door of met behulp van AI-systemen gegenereerde resultaten, zoals teksten, documenten, berekeningen en data.

ARTIKEL 02

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Upsider, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen en alleen voor de betreffende Overeenkomst.
4. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op producten of diensten van Upsider waarvoor afzonderlijke voorwaarden zijn gepubliceerd, zoals het Bobby-platform (bobbyscout.com); daarop zijn uitsluitend de op bobbyscout.com/legal/algemene-voorwaarden gepubliceerde algemene voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 03

Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn; bij gebreke daarvan dertig dagen.
2. Vaste prijzen zijn gebaseerd op de bij de offerte bekende informatie en op tijdige aanlevering van bruikbaar materiaal door Opdrachtgever. Blijkt het aangeleverde materiaal wezenlijk af te wijken van wat besproken is, dan meldt Upsider dit voordat meerwerk ontstaat.
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes binden Upsider niet.
4. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte (e-mail volstaat) of doordat Upsider met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

ARTIKEL 04

Uitvoering van de opdracht

1. Upsider voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen. Op alle opdrachten rust een inspanningsverplichting; geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2. Overeengekomen (door)looptijden en planningen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Upsider.
3. Upsider mag voor de uitvoering derden inschakelen, waaronder leveranciers van AI-systemen en hostingdiensten.
4. Door Upsider verstrekte adviezen, analyses en aanbevelingen zijn ondersteunend van aard. Besluitvorming op basis daarvan en de implementatie ervan blijven de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

ARTIKEL 05

Medewerking van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van alle voor de opdracht benodigde informatie, materialen en beslissingen, en voor beschikbaarheid van betrokken medewerkers en contactpersonen.
2. Vertraging in de aanlevering of beschikbaarheid schuift de planning evenredig op. Aantoonbare extra kosten als gevolg van die vertraging kunnen na voorafgaande melding als meerwerk in rekening worden gebracht.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Upsider voor aanspraken op dat punt.

ARTIKEL 06

AI-systemen en Output

1. Dit artikel is van toepassing voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst AI-systemen worden ingezet of Output wordt opgeleverd.
2. Output van AI-systemen komt probabilistisch tot stand en kan onjuistheden, onvolledigheden of verzonnen elementen bevatten ("**hallucinaties**"). Upsider richt oplossingen zo in dat dit risico wordt beperkt, maar kan niet garanderen dat Output foutloos, volledig of geschikt voor een specifiek doel is.
3. Output is ondersteunend van aard. **Opdrachtgever controleert en valideert alle Output vóór gebruik**, in het bijzonder vóór externe verzending (zoals offertes aan klanten) of voordat er beslissingen op worden gebaseerd. Deze menselijke controle is een wezenlijk onderdeel van de door Upsider geadviseerde werkwijze.
4. Upsider maakt gebruik van AI-diensten van derde partijen (waaronder Anthropic). De beschikbaarheid, werking, tarieven en voorwaarden van die diensten worden bepaald door de betreffende leverancier en kunnen wijzigen. Licenties en gebruikskosten voor die diensten worden, tenzij anders overeengekomen, rechtstreeks door Opdrachtgever bij de leverancier afgenomen, onder de voorwaarden van die leverancier.
5. Wijzigingen in modellen, diensten of tarieven van derde partijen die de werking van een opgeleverde oplossing wezenlijk beïnvloeden, vormen geen tekortkoming van Upsider. Upsider denkt in dat geval mee over een passende aanpassing; die aanpassing geldt als meerwerk of valt onder een beheerafspraak.

ARTIKEL 07

Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen. Reistijd en reiskosten zijn alleen inbegrepen indien de offerte dat vermeldt.
2. Tenzij anders overeengekomen wordt gefactureerd per fase of maandelijks op nacalculatie. De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Upsider gerechtigd de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening te brengen, en de uitvoering op te schorten.

ARTIKEL 08

Meerwerk

1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope gelden als meerwerk. Upsider meldt meerwerk vooraf en voert het pas uit na akkoord van Opdrachtgever, tegen het overeengekomen uurtarief dan wel een aanvullende vaste prijs.

ARTIKEL 09

Intellectueel eigendom

1. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht op de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde deliverables (zoals configuraties, koppeltabellen, sjabloonstructuren en scripts) voor gebruik binnen de eigen organisatie.
2. Alle rechten op generieke kennis, methoden, frameworks en herbruikbare componenten van Upsider blijven bij Upsider. Upsider mag deze blijven gebruiken en doorontwikkelen voor andere opdrachtgevers, zonder daarbij vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever te gebruiken.
3. Data en materiaal van Opdrachtgever (waaronder prijslijsten, sjablonen en klantgegevens) blijven eigendom van Opdrachtgever.

ARTIKEL 10

Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen alle informatie waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten weten dat deze vertrouwelijk is, vertrouwelijk — ook na afloop van de Overeenkomst. Openbaarmaking als referentie of in publiciteit gebeurt alleen op basis van afspraken die daarover schriftelijk zijn gemaakt.

ARTIKEL 11

Privacy en gegevensverwerking

1. Partijen leven bij de uitvoering van de Overeenkomst de toepasselijke privacywetgeving na, waaronder de AVG. Waar Upsider persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, maken partijen zo nodig aanvullende (verwerkers)afspraken.
2. Voor gegevensverwerking binnen AI-diensten van derde partijen gelden de verwerkingsvoorwaarden van die leverancier. Upsider adviseert uitsluitend zakelijke omgevingen te gebruiken waarin klantdata niet voor het trainen van AI-modellen wordt ingezet.

ARTIKEL 12

Aansprakelijkheid

1. **De aansprakelijkheid van Upsider is beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het bedrag dat voor de betreffende opdracht(fase) is gefactureerd en betaald**, met een maximum van €25.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.
2. Upsider is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of verlies van data.
3. **Upsider is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van Output die niet overeenkomstig artikel 6 lid 3 door Opdrachtgever is gecontroleerd en gevalideerd**, noch voor beslissingen die op zulke ongevalideerde Output zijn gebaseerd.

4. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Upsider.
5. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na ontdekking van de schade schriftelijk bij Upsider is gemeld.

ARTIKEL 13

Overmacht

1. Upsider is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd is door overmacht, waaronder mede wordt verstaan: storingen of uitval van diensten van derde partijen (zoals AI-modellen, hosting en netwerkinfrastructuur), internetstoringen en overheidsmaatregelen. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder der partijen de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 14

Duur, opzegging en annulering

1. Een opdracht voor bepaalde duur of een afgebakende fase eindigt door voltooiing. Beheer- of doorlopende afspraken zijn, tenzij anders overeengekomen, maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.
2. Bij annulering of tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever worden de tot dan verrichte werkzaamheden en de aantoonbaar gemaakte kosten in rekening gebracht.

ARTIKEL 15

Slotbepalingen

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, nadat partijen zich hebben ingespannen het geschil in onderling overleg op te lossen.
2. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en treedt voor de betreffende bepaling een geldige bepaling in de plaats die de strekking zo dicht mogelijk benadert.
3. Upsider mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende Overeenkomsten blijft de versie gelden die bij het aangaan van toepassing was.